**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 227** |
| **Fecha:** septiembre 23 de 2021 | | **Lugar:** Microsoft teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta de agosto. 2. Libreta de asistencias. 3. ¿Cómo se ha movido la página web de Premios Vía en estos meses? 4. Presentación de MARCUS en la Convención Internacional de Seguros. 5. Avances contrato QUANTIL - Guía de Valores. 6. Canales de atención para radicar solicitudes (mesas de ayuda):    1. Mesa de ayuda Guía de Valores.    2. Servicios tecnológicos de la Cámara. 7. Observatorio de Cifras, información de contexto P.T.H. 8. Charla técnica seguros basados en uso (UBI) – Contexto internacional. 9. Proposiciones y varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa |  | | Previsora | Wilson Parra | |
| Axa-Colpatria | Iván Arenas | | Liberty | Magda Gaona | |
| Allianz | Camilo Romero | | Mundial | Juan Miguel Rincón | |
| BBVA | Alexander Saavedra | | Mapfre | Santiago García | |
| Bolívar | Carlos Tobón | | SBS | Daniel Guerrero - William Gonzalez – Luisa Ruiz | |
| Cardif |  | | Solidaria | Franklin Susa | |
| Chubb |  | | Zurich | Henry Macallister | |
| Equidad | Edisson Vargas | | Suramericana | Camilo Agudelo | |
| Estado | Andres Felipe Gonzalez - Olga Chinchilla | |  |  | |
| HDI | Eliseo Alvarez | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carlos Varela | | | Vicepresidente Técnico | | |
| Luis Guillermo Gil | | | Director Cámara Técnica de Automóviles | | |
| Juan David Angel Lasso | | | Subdirector Cámara Técnica de Automóviles | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:03am. El presidente de la Cámara da la aprobación para iniciar con el quorum presente. Luis Guillermo presenta el contenido de la sesión, mencionando un cambio en el que el primer tema lo presentará la dirección de comunicaciones. Se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **¿Cómo se ha movido la página web de Premios Vía en estos meses?** |
| Luis Guillermo presenta las acciones desplegadas en la estrategia de empoderamiento del consumidor automotriz. Posteriormente, Ingrid, directora de comunicaciones, presenta la página de Premios Vía, los resultados del comportamiento de ésta desde su re - lanzamiento y pregunta a los miembros si durante estos meses la han consultado. Solamente una compañía lo ha realizado (SURA).  **Comentarios:**   * Presidente: Saludar el avance de esta iniciativa. Tenemos la base para hacer eco. Recomendamos un proceso de divulgación de la página adecuado al consumidor final. * Axa Colpatria: Estamos dejando de lado esta información valiosa. La página está muy bien construida. Recomiendo revisar la posición donde se encuentra el tema de repuesto que va en línea con los objetivos de premios vía. * Ingrid comenta que en 20 días enviará las piezas al comité de comunicaciones para potenciar la divulgación. |
| 1. **Presentación de MARCUS en la Convención Internacional de Seguros** |
| Ingrid presenta un abrebocas del lanzamiento de MARCUS:   1. Audiencias 2. Objetivos 3. Lineamiento estratégico 4. Mensajes claves para cada una de las audiencias 5. Acciones por ejecutar   **Comentarios:**   * Vicepresidente: Da 2 recomendaciones.  1. La primera es revisar en INRIXSCORECARD la medición del tráfico, es decir, el número de minutos que gasta un colombiano en las vías. 2. Conectar MARCUS con un método consistente de divulgación y comunicación.  * Presidente: Recomienda mover fuertemente la comunicación. * Ingrid propone realizar un Webinar para potenciar la comunicación luego del lanzamiento. * Axa Colpatria: Es importante construir métricas para definir a donde queremos llegar. |
| 1. **Avances contrato QUANTIL – Guía de Valores.** |
| Luis Guillermo expone el contexto de lo que ha sucedido con el contrato y le cede la palabra al equipo de Quantil para desarrollar el tema. Alvaro Riascos presenta nuevamente a la compañía, los proyectos que han realizado, algunos de sus clientes y finalmente como ejecutarán el proyecto. |
| 1. **Canales de atención para radicar solicitudes (mesas de ayuda)** |
| Juan David expone los canales de atención sobre los servicios tecnológicos de la Cámara y la Guía de Valores.  **Comentarios:**   * Liberty: Pregunta si se mantienen los mismos documentos para crear los códigos. * Luis Guillermo responde que se mantienen. |
| 1. **Observatorio de Cifras, información de contexto. P.T.H** |
| Luis Guillermo comenta cual será el próximo tema de contexto y que previo a la sesión de octubre, se realizará una charla con el presidente de la Asociación Nacional de Movilidad Sostenible (ANDEMOS) con el objetivo de conocer el panorama actual del mercado automotriz. Luego, le cede la palabra al equipo Cifras y Conceptos para que presenten el tema de contexto.  Cesar Caballero agradece los comentarios realizados a la cartilla por parte de los miembros y presenta los próximos temas de contexto haciendo la aclaración que pueden ser sujetos de cambio si así lo decide el pleno de la Cámara.    Posteriormente, Eduardo Freire desarrolla el contenido del tema de contexto:                                    **Comentarios:**   * Presidente: 3 puntos importantes a destacar   1. Incremento en el valor pagado promedio.   2. Incremento en el hurto de modelos más recientes.   3. El hurto en este 2021 se ha mantenido estable. * Presidente: Frente al fenómeno de hurto debemos comunicarnos más entre compañías. * CYC: Es importante recordar la relación espuria entre el desempleo y el hurto en el largo plazo. * Luis Guillermo menciona que también se está trabajando en el tema de receptación de vehículos hurtados. * Bolívar menciona la problemática que se avecina sobre la dificultad en la consecución de repuestos que deriva en dos consecuencias para el gremio:   1. En el servicio al cliente afectará negativamente la reputación del ramo   2. Aumentará el hurto de autopartes de los vehículos que terminan comercializándose en el mercado negro. * Luis Guillermo comenta que el tema planteado por Bolívar se revisará al interior de Fasecolda para definir como se procederá. * Carlos Varela: Debemos definir como lo vamos a abordar para no tener problemas jurídicos ni comerciales. * Axa Colpatria dice que el proveedor debe explorar más a fondo en temas del costo de los repuestos.   Finalmente, Cesar Caballero realizar una exposición sobre el panorama electoral. |
| 1. **Charla técnica seguros basados en uso (UBI) – Contexto internacional.** |
| Luis Guillermo realiza un recordatorio e invita a los miembros a participar en la charla técnica de seguros basados en uso (U.B.I). |
| 1. **Proposiciones y varios** |
| El tiempo de la sesión no alcanza para abordar proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 28 octubre de 2021** | **Lugar:** Microsoft teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:05 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **LUIS GUILLERMO GIL** |
| Presidente de la Cámara | Director de la Cámara Técnica de Automóviles |